

## **Stiftelsen Credos utredningsmetod för att få lämpliga familjehem**

Stiftelsen Credo är en icke vinstutdelande stiftelse som bedriver konsulentstött familjehems-vård sedan 1990. Vi arbetar med familjehemsplacering främst av vuxna, men även av barn och ungdomar.

Credo har under åren utvecklat en egen metod för att utreda familjer. Detta har bl.a. föranletts av att metoder som t.ex. Kälvesten och Pride inte varit avsedda för att hitta familjer för placering av vuxna. Metoden syftar till att hitta familjer som vi kan ha som uppdragstagare, och till att ta reda på vilket stöd, handledning och vilka kompetenshöjande insatser familjerna är i behov av. I detta dokument beskriver vi våra tankar kring familjehem, och hur vi bygger upp samarbetet med de familjer vi anlitar.

Arbetet med familjehemsvårdarna är en ständigt pågående process. En familj kan se ut på många olika sätt, och den kan förändras. De personer som ska placeras är en mycket heterogen grupp. Sammantaget ställer detta krav på att konsulenterna har god och aktuell kunskap om familjerna, samt kunskap om behov, mål och önskemål hos den person som ska placeras, för att kunna göra en bra matchning.

### **Första kontakten**

Den första kontakten sker oftast genom att den presumtiva familjehemsvärden kontaktar Credo via mail eller telefon. Ofta har de blivit rekommenderade av andra familjehemsvårdare, som Credo har ett samarbete med, att ta kontakt. Ibland har de sökt via nätet och bildat sig en uppfattning, för att sedan ta kontakt med olika organisationer. En del av dem som hör av sig är helt oerfarna medan andra har erfarenhet av att fungera som familjehem, men känner att de vill ha det stöd som man får genom att arbeta med konsulentstöd.

Vid den första kontakten tas en del uppgifter om familjen och deras intresse för att samarbeta med Credo. Familjen har också möjlighet att ställa frågor. Familjen uppmanas sedan att, utifrån ett underlag de får från Credo, beskriva sig som familj och sina förhållanden. Detta är det första steget i att etablera en arbetsrelation med familjen.

### **Intervju – möten**

Nästa steg i kontakten är att intervjua familjen vid ett eller flera tillfällen, för att få svar på och resonera kring frågeställningar som vi anser vara av betydelse för att anlita familjen som familjehemsvårdare. Det handlar om att försöka få en bild av både yttre och inre faktorer. *Yttre* faktorer kan t.ex. vara hur hushållet ser ut, vilka intressen familjen har, hur deras nätverk ser ut, bakgrund, livssituation, yrkeserfarenhet, hälsa, samhällsresurser, kunskap om lagar och regler etc. De *inre* faktorerna ser till egenskaper hos familjen som t.ex. lyhördhet, ansvarskänsla, fantasi, struktur och flexibilitet.

Credo arbetsmetod är lösningsfokuserad, vilket avspeglas i arbetet med utredningen av familjehem. Det innebär bl.a. samtal med familjerna om deras styrkor och svagheter, hur rollfördelningen mellan oss som familjehemskonsulter och familjen kan se ut i ett framtida samarbete, och hur familjen ser på behov av stöd och handledning.

Även om en eller två av Credos konsulenter håller i huvuddelen av utredningsarbetet strävar vi efter att så många som möjligt av konsulenterna ska ha träffat familjerna innan ett samarbete inleds. Detta för att få en så fullständig bild av familjen som möjligt och underlätta framtida matchning av klienter till familjen.

### **Professionell bedömning**

I intervjusituationen registrerar konsulenterna mycket mer än det som sägs och antecknas. Den bedömning som görs av konsulenterna grundar sig i den kunskap som konsulenterna har och som bl.a. påverkas av konsulenternas tidigare erfarenheter, både yrkesmässigt och privat. Det är viktigt att konsulenterna är medvetna om vikten av intuitionen i arbetet med att finna lämpliga familjehem. Bland denna s.k. "tysta" kunskap kan finnas mycket av värde att hämta, det kan även påverka bedömningar i olika riktning om det förblir outtalat. Den analys som därefter sker i arbetsgruppen bidrar till att ta fram denna kunskap.

### **Professionell intuition**

I intervjusituationen registrerar konsulenterna mycket mer än det som sägs och antecknas. Intuition definierar vi, i detta sammanhang, som omedveten och outtalad kunskap som bl.a. påverkas av konsulenternas tidigare erfarenheter, både yrkesmässigt och privat. Det är viktigt att konsulenterna är medvetna om vikten av intuitionen i arbetet med att finna lämpliga familjehem. I detta "omedvetna" material kan finnas mycket av värde att hämta, det kan även påverka bedömningar i negativ riktning om det förblir outtalat. Den analys som därefter sker i arbetsgruppen bidrar till att ta fram denna kunskap.

### **Analys i konsulentgruppen**

Det material som samlas in sammanställs och redovisas i konsulentgruppen och kompletteras med intryck och överväganden från övriga konsulenter. Kunskaper, förmågor och bevekelsegrunder för uppdraget analyseras, och utgör en grund för hur en framtida arbetsrelation kan byggas upp, där alla parter förmågor utnyttjas på bästa sätt.

En ständigt pågående analys av familjehemmen ligger till grund för matchning till familjehemmen. Familjens kunskaper och erfarenheter och den placerades problematik ligger sedan till grund för konsulentens stöd och handledning till familjen i det enskilda ärendet, och för en bedömning av om några externa resurser behöver kopplas in.

### **Utvärdering och uppföljning**

Utvärdering och uppföljning av familjerna pågår ständigt. Under, och i samband med att en placering avslutas, försöker vi analysera vad som gått bra och vad som fungerat mindre bra, var matchningen rätt och fick familjen det stöd och den handledning den behövde. Livet i en familj är en dynamisk process som pågår hela tiden, barn växer upp, familjer splittras, drabbas av sjukdom m.m. Detta är av betydelse för matchningen.

De familjer Credo använder är inte kontraktbundna utan det finns en ömsesidig frivillighet i relationen mellan Credo och familjerna. Det innebär bl.a. att det kan gå lång tid mellan placeringarna. Under denna tid strävar vi efter att upprätthålla kontakten med familjerna för att följa upp förhållanden i familjen, och vidmakthålla en relation. Credo anordnar regelbundet familjevårdskonferenser till vilka familjerna bjuds in oavsett om de har en pågående placering eller inte. Konferenserna har olika inriktning, en del inriktade på att förmedla kunskap i angelägna ämnen och andra för att ge möjlighet till utbyte av erfarenheter och kommunikation mellan familjevårdar. Vi är angelägna om att ha en arbetsrelation med våra familjevårdar som bygger på ett samarbete utifrån våra olika roller, kunskaper och erfarenheter.

Bild utvisande utredningsmetoden som Credo använder sig av:

